

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

AVVERTENZA: Ai sensi della normativa vigente, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice")

PARTE I: INTERMEDIARI

Sezione I: Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Nome Cognome: _____
n° Iscrizione RUI / Sez. E: _____ Data Iscrizione: ___ / ___ / ____
Sede Operativa/Legale: _____ Telefono: _____
Email/Pec: _____
Qualifica:
 ADDETTO / RESPONSABILE DEL COLLABORATORE DEL BROKER
 ADDETTO ALL'INTERMEDIAZIONE (iscritto in sez. E) AL DI FUORI DEI LOCALI DEL BROKER SOTTO INDICATO
 RAPPRESENTANTE LEGALE / RESPONSABILE DEL BROKER SOTTO INDICATO

IL SOGGETTO DI CUI SOPRA OPERA PER CONTO DEL SEGUENTE COLLABORATORE DEL BROKER

(da compilare solo nel caso in cui la persona sopra indicata sia un addetto/responsabile di un collaboratore iscritto nella sezione E)

Nome Cognome / Ragione Sociale: _____
n° Iscrizione RUI / Sez. E: _____ Data Iscrizione: ___ / ___ / ____
Sede Operativa/Legale: _____ Telefono: _____
Email: _____
Pec: _____ Sito Internet: _____

DATI DEL BROKER CHE INTERMEDIA IL CONTRATTO

Ragione Sociale: ISIDE BROKER INSURANCE SRL
n° Iscrizione RUI / Sez. B: B000401343 Data Iscrizione: 12/12/2011
Sede Legale: Via Asiago, 27 – 22063 Cantù (CO)
Sede Operativa/Legale: Via Cosimo del Fante, 16 – 20025 Legano (MI) Telefono: 0331.926042
Email: amministrazione@isidebroker.net
Pec: isidebroker@legalmail.it Sito Internet: www.isidebroker.it

[Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere controllati visionando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS: \[www.ivass.it\]\(http://www.ivass.it\)](#)

Sezione II: Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Il Broker agisce su incarico del cliente.

Con riferimento al pagamento dei premi:

- i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Avvertenza: il pagamento del premio effettuato dal contraente al Broker o a un suo collaboratore, nel caso in cui il Broker non sia autorizzato all'incasso ai sensi di un accordo sottoscritto o ratificato dall'impresa, non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 del Codice.

Sezione III: Informazioni relative alle remunerazioni

Natura del compenso: commissioni incluse nel premio assicurativo.

Per i contratti RCA, viene allegata una tabella (Allegato 1) nella quale sono specificati i livelli provvigionali riconosciuti al broker dall'Impresa di assicurazione con la quale lo stesso ha rapporti di affari per la RCA. Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dallo stesso contratto. Nel caso di contratto intermediato tramite Agenzia della Impresa di assicurazione, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'Impresa di assicurazione alla sua Agenzia, mentre quelle riconosciute da quest'ultima al broker, facoltativamente indicate, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento del premio.

Sezione IV: Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interesse

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riferimento al contratto proposto l'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente contratti di una o più imprese di assicurazione e:

NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice.

fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo.

fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice NON fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo.

Per l'elenco delle imprese di Assicurazione con cui l'intermediario ha o potrebbe avere affare fare riferimento a "Allegato 2".

Sezione V: Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenza ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge

Fondo di Garanzia

Sussiste per gli assicurati la facoltà di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione costituito presso Consap per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui al precedente paragrafo. Le richieste devono essere inviate mediante raccomandata al seguente indirizzo: Consap SPA, Fondo di Garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione, via Yser 14, 00198 Roma (RM). Per ulteriori informazioni si telefoni al numero 06.85796.537/534

Reclami

Il Contraente e l'Assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario a mezzo posta ovvero e-mail, ai seguenti recapiti: Iside Broker Insurance S.r.l., Ufficio Reclami, Via Asiago 27, 22063 Cantù (CO) / e-mail: amministrazione@isidebroker.net o isidebroker@legalmail.it. In caso di esito insoddisfacente ovvero di risposta tardiva, oltre il termine di 45 giorni normativamente previsto, è possibile rivolgersi a: IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it (tutte le info necessarie su: www.ivass.it). L'informativa è integrata con la procedura di presentazione reclami in caso di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n. 179/2012 convertito in L. 212/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'impresa preponente dell'agente e/o del broker con cui ha rapporto diretto ai sensi dell'art.10 quaterdecies, comma 3 del Regolamento ISVAP (ora IVASS) n. 24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e con le modalità ivi riportate.

Autorizzazione all'incasso del premio e/o al pagamento delle somme dovute agli assicurati

Ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs 209/2006, in caso di autorizzazione della Compagnia al Broker ad incassare i premi – ovvero di autorizzazione dell'agenzia ratificata alla Compagnia – il pagamento del premio eseguito in buona fede al Broker o ai suoi collaboratori, ha effetto liberatorio per il contraente nei confronti della Compagnia e conseguentemente impegna la Compagnia (e, in caso di coassicurazione, tutte le Compagnie coassicuratrici) a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.

Nel caso di assenza di autorizzazione della Compagnia o dell'agenzia al Broker ad incassare i premi – ovvero in caso di autorizzazione da parte dell'agenzia non ratificata dalla Compagnia – il pagamento del premio eseguito in buona fede al Broker o ai suoi collaboratori non ha effetto liberatorio per il contraente nei confronti della Compagnia e conseguentemente non impegna la Compagnia (né, in caso di coassicurazione, le Compagnie coassicuratrici) a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto. Nel caso il broker e/o suoi collaboratori, abbiano ricevuto autorizzazione, ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. Isvap, all'incasso dei premi per conto della Impresa di assicurazione o dell'Agenzia, il pagamento del premio eseguito al broker od ai suoi collaboratori, si considera effettuato direttamente all'Impresa.

In assenza della suddetta autorizzazione, il pagamento del premio eseguito al broker non ha immediato effetto liberatorio e la decorrenza della copertura è subordinata alla attuazione degli accordi esistenti con la Impresa di assicurazione o la Agenzia. In tal caso l'intermediario è obbligato a fornire al cliente informazioni sulla effettiva decorrenza della copertura.

Stante la numerosità di rapporti di libera collaborazione in essere tra Iside Broker Insurance S.r.l. e le Compagnie e/o agenzie o intermediari di assicurazione, la lista delle Compagnie e agenzie con le quali Iside Broker Insurance S.r.l. intrattiene rapporti di libera collaborazione, con specificazione a fianco di ognuna di esse se Iside Broker Insurance S.r.l. è autorizzata, oppure no, ad incassare il premio con effetto liberatorio per il contraente, è disponibile come "Allegato 2" al presente documento.

ALLEGATO 1 (RC AUTO)
Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese, per i contratti rca su nuovo rischio o rinnovo

TIPO *	COMPAGNIA	SETTORE RC AUTO OBBLIGATORIA	PROVVIGIONI
M	GENIALPIÙ	Autovetture-Ciclomotori e Motocicli- Veicoli Commerciali	3% - 13%
I	ALLIANZ **	Autovetture-Ciclomotori e Motocicli- Natanti-Autocaravan ed Ambulanze- Altri veicoli a motore	10%
C	HELVETIA	Autovetture-Ciclomotori e Motocicli- Natanti-Autocaravan ed Ambulanze- Altri veicoli a motore	5% - 10%

ALLEGATO 2 (ELENCO IMPRESE)

Di seguito l'elenco delle Imprese con le quali Iside Broker Insurance S.r.l. ha in essere rapporti di libera collaborazione. A fianco delle Imprese sotto indicate vi è la specificazione di coloro che NON HANNO / HANNO concesso all'Intermediario e ai suoi collaboratori l'autorizzazione all'incasso dei premi ai sensi degli artt. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP.

TIPO *	COMPAGNIA	AUTORIZZAZIONE ALL'INCASSO
C	AFI ESCA SA	SI
C	AFI ESCA IARD	SI
I	ALLIANZ	SI
C	AXA FRANCE VIE	SI
C	AXA FRANCE IARD	SI
C	CF ASSICURAZIONI SPA	SI
C	CNP ASSURANCE SA	SI
I	COFACE	NO
I	EULER HERMES	NO
C	EUROPE ASSISTANCE	SI
M	GENIALPIU'	NO
C	HELVETIA	SI
C	METLIFE EUROPE LIMITED	SI
I	MILLENNIUM INSURANCE COMPANY	NO
C	UCA ASSICURAZIONE	SI

*** Legenda:**

C = Compagnia I = Intermediario M = Marchio Commerciale

** La provvigione complessiva riconosciuta dalla Compagnia per i contratti RCA qui indicata è ripartita tra Iside Broker Insurance S.r.l. e l'Agente di Assicurazione che svolge l'attività di intermediazione.